

## **ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR FINANCIËLE DIENSTVERLENERS versie 06-2019**

### **Artikel 1: Definities**

#### **1.1 *Mijn 1<sup>e</sup> hypotheek*:**

Mijn 1<sup>e</sup> hypotheek, gevestigd te Gouda aan Kleiweg 108.

#### **1.2 *Opdrachtgever*:**

De natuurlijke of rechtspersoon aan wie Mijn 1<sup>e</sup> hypotheek enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten.

#### **1.3 *Opdracht*:**

De door Opdrachtgever aan Mijn 1<sup>e</sup> hypotheek verstrekte Opdracht om te adviseren over of te bemiddelen bij het afsluiten van een financieel product.

#### **1.4 *Financieel Product*:**

De hypotheek, verzekering, belegging- of spaarrekening of het krediet, dan wel andere als zodanig in de zin van artikel 1:1 Wft aangewezen producten, waarover Mijn 1<sup>e</sup> hypotheek adviseert, waarin hij bemiddelt, en/of die hij op basis van een overeenkomst beheert.

#### **1.5 *Financiële Instelling*:**

De leverancier van een financiële product.

### **Artikel 2: Opdracht**

2.1 Een overeenkomst tussen Opdrachtgever en Mijn 1<sup>e</sup> hypotheek wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Mijn 1<sup>e</sup> hypotheek een Opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. Mijn 1<sup>e</sup> hypotheek is bevoegd om aan haar verstrekte Opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren, ook nadat zij voor het verrichten van werkzaamheden een offerte aan Opdrachtgever heeft verstuurd.

2.2 Alle aan Mijn 1<sup>e</sup> hypotheek verstrekte Opdrachten komen uitsluitend tot stand met Mijn 1<sup>e</sup> hypotheek en worden door haar uitgevoerd, ook als het de bedoeling van Opdrachtgever is dat de Opdracht door een bepaalde bij Mijn 1<sup>e</sup> hypotheek werkzame persoon zal worden uitgevoerd.

2.3 Aan Mijn 1<sup>e</sup> hypotheek verstrekte Opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van Mijn 1<sup>e</sup> hypotheek, niet tot resultaatsverplichtingen, tenzij uit de aard van de verstrekte Opdracht of uit hetgeen partijen zijn overeengekomen anders blijkt.

2.4 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door Mijn 1<sup>e</sup> hypotheek opgegeven termijnen, waarbinnen zij de haar verstrekte Opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.

2.5 Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders en/of vennoten van Mijn 1<sup>e</sup> hypotheek en alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan, indien voormelde bestuurders/vennoten en/of andere voor haar werkzame personen niet meer voor Mijn 1<sup>e</sup> hypotheek werkzaam zijn.

2.6 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar Opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door Mijn 1<sup>e</sup> hypotheek zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.

### **Artikel 3: Aanbiedingen en offertes van Financiële Instellingen en adviezen Mijn 1<sup>e</sup> hypotheek**

3.1 Door Mijn 1<sup>e</sup> hypotheek namens een Financiële Instelling aan Opdrachtgever gepresenteerde aanbiedingen of offertes zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende Financiële Instelling.

3.2 Aan door Mijn 1<sup>e</sup> hypotheek gemaakte berekeningen met betrekking tot de kosten van een financieel product en de eventuele doorwerking daarvan in de maandlasten van Opdrachtgever, kan Opdrachtgever geen rechten ontnemen. Deze berekeningen dienen als voorlopig en indicatief te worden beschouwd en kunnen onderhevig zijn aan tussentijdse rente- en premiewijzigingen. Pas wanneer een Financiële Instelling een offerte heeft uitgebracht welke door Opdrachtgever is geaccepteerd, kan Mijn 1<sup>e</sup> hypotheek een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.

3.3 Door Mijn 1<sup>e</sup> hypotheek aan Opdrachtgever verstrekte adviezen zijn momentopnames en gebaseerd op versimpelde veronderstellingen van de op dat moment geldende wet- en regelgeving. Pas wanneer een Financiële Instelling een offerte heeft uitgebracht welke door Opdrachtgever is geaccepteerd, kan Mijn 1<sup>e</sup> hypotheek een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.

#### **Artikel 4: communicatie**

- 4.1 In het geval Opdrachtgever enig digitaal bericht aan Mijn 1<sup>e</sup> hypotheek heeft verzonden mag hij er pas op vertrouwen dat dit bericht Mijn 1<sup>e</sup> hypotheek heeft bereikt indien hij een bevestiging van de ontvangst daarvan, niet zijnde een automatische ontvangstbevestiging, heeft ontvangen.
- 4.2 Algemene, al dan niet op Internet, al dan niet op aanvraag van Opdrachtgever, door Mijn 1<sup>e</sup> hypotheek verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door Mijn 1<sup>e</sup> hypotheek gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte Opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van Mijn 1<sup>e</sup> hypotheek het tegendeel blijkt of het een op de persoonlijke situatie van Opdrachtgever toegespitst advies betreft.
- 4.3 Totdat Opdrachtgever een adreswijziging aan Mijn 1<sup>e</sup> hypotheek heeft bekend gemaakt, mag Mijn 1<sup>e</sup> hypotheek erop vertrouwen dat Opdrachtgever bereikbaar is op het door hem bij aanvang van de Opdracht opgegeven adres, waaronder begrepen diens e-mailadres.

#### **Artikel 5: Inschakeling derden**

- 5.1 Het is Mijn 1<sup>e</sup> hypotheek toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht indien nodig gebruik te maken van derden. Met de inschakeling van deze derden gemoeide kosten worden doorbelast aan Opdrachtgever.
- 5.2 Voor zover Mijn 1<sup>e</sup> hypotheek bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht gebruik moet maken van door externe adviseurs opgestelde adviezen, waaronder begrepen adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten etc., zal zij daarbij zoveel mogelijk tevoren overleg plegen met Opdrachtgever en bij de selectie van de betreffende derde de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Mijn 1<sup>e</sup> hypotheek is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze externe adviseurs.
- 5.3 Mijn 1<sup>e</sup> hypotheek is, op gelijke wijze als voor haar eigen werknemers, verantwoordelijk voor de door haar bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht ingeschakelde derden, die niet zijn aan te merken als externe adviseur in de zin van het hiervoor in artikel 5.2. bepaalde, zoals uitzendkrachten, externe administratiebureaus etc.

#### **Artikel 6: Honorarium en betaling**

- 6.1 Het voor haar dienstverlening aan Mijn 1<sup>e</sup> hypotheek toekomstige honorarium kan begrepen zijn in de aan Opdrachtgever door de financiële instelling in rekening te brengen bedragen of er kan een uurtarief, een vast honorarium of abonnement worden overeengekomen, of een combinatie daarvan. Partijen maken hier steeds op voorhand afspraken over.
- 6.2 Mijn 1<sup>e</sup> hypotheek is gerechtigd om haar tarieven, waaronder begrepen eventuele abonnementskosten, jaarlijks per 1 januari te verhogen conform de consumentenprijsindex (CPI) reeks alle huishoudens, gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS), uitgaande van basisjaar 2006 = 100, danwel volgens een vast percentage zoals overeengekomen door Mijn 1<sup>e</sup> hypotheek en opdrachtgever.
- 6.3 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan Opdrachtgever doorberekend. Mijn 1<sup>e</sup> hypotheek is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het accepteren van de Opdracht stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de Opdracht nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van Mijn 1<sup>e</sup> hypotheek beïnvloeden.
- 6.4 In het geval Mijn 1<sup>e</sup> hypotheek werkt op declaratiebasis kan een voorschot in rekening worden gebracht dat door Opdrachtgever moet worden voldaan alvorens Mijn 1<sup>e</sup> hypotheek start met de uitvoering van de Opdracht.
- 6.5 Facturen van Mijn 1<sup>e</sup> hypotheek dienen door Opdrachtgever te worden betaald binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door Mijn 1<sup>e</sup> hypotheek voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 6.6 Indien Opdrachtgever de door hem wegens afgesloten verzekeringen te betalen premies niet tijdig betaalt, kan de Financiële Instelling de dekking onder de verzekering opschorten en in geval van schade weigeren deze te vergoeden. Indien de premie- en/of rentebetalingen betrekking hebben op een afgesloten hypotheek, kan de Financiële Instelling bovendien besluiten tot executoriale verkoop van de onroerende zaak waarop de afgesloten hypotheek betrekking heeft over te gaan. Mijn 1<sup>e</sup> hypotheek is in deze gevallen nimmer aansprakelijk ten opzichte van Opdrachtgever.
- 6.7 Verrekening door Opdrachtgever van door Mijn 1<sup>e</sup> hypotheek voor haar dienstverlening in rekening gebrachte bedragen met een door Opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door Opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door Mijn 1<sup>e</sup> hypotheek uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.
- 6.8 Indien Opdrachtgever de door Mijn 1<sup>e</sup> hypotheek in rekening gebrachte bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, raakt Opdrachtgever, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling nodig zal zijn, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd en administratiekosten. Indien de Opdrachtgever ook na ingebrekestelling nalatig blijft om het openstaande bedrag aan Mijn 1<sup>e</sup> hypotheek te voldoen kan Mijn 1<sup>e</sup> hypotheek de incassering van haar vordering uit handen geven, in welk geval Opdrachtgever tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten. De hoogte van de buitengerechtelijke incassokosten bedragen maximaal € 6.775,- en worden vastgesteld op 15% over de eerste € 2.500,- en 10% over de volgende € 2.500,- en 5% over de volgende € 5.000,- en 1% over de volgende € 190.000,- en 0,5% over het meerder van het bedrag waarvan betaling wordt gevorderd met een minimum van € 40,-

- 6.9 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 6.10 Indien de kredietwaardigheid van Opdrachtgever daartoe naar het oordeel van Mijn 1<sup>e</sup> hypotheek aanleiding geeft, is Mijn 1<sup>e</sup> hypotheek bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de Opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

#### **Artikel 7: Informatie van Opdrachtgever**

- 7.1 Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Mijn 1<sup>e</sup> hypotheek die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht. Hieronder dient onder andere, doch niet uitsluitend, te worden begrepen een situatie waarin er zodanige veranderingen optreden in de gezinssamenstelling, het inkomen of de vermogenssituatie van Opdrachtgever, dat Mijn 1<sup>e</sup> hypotheek haar adviezen daaraan zou moeten aanpassen of dat reeds afgesloten financiële producten mogelijk niet meer toereikend zijn.
- 7.2 Mijn 1<sup>e</sup> hypotheek kan slechts ten opzichte van Opdrachtgever aan de op haar rustende zorgverplichting voldoen indien Opdrachtgever het in 7.1 bepaalde strikt naleeft.
- 7.3 Indien voor de uitvoering van de overeengekomen Opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken ter beschikking van Mijn 1<sup>e</sup> hypotheek zijn gesteld, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is Mijn 1<sup>e</sup> hypotheek bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de Opdracht.
- 7.4 Opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan Mijn 1<sup>e</sup> hypotheek verschaft informatie. Indien het niet tijdig, juist of volledig aanleveren van informatie tot gevolg heeft dat Mijn 1<sup>e</sup> hypotheek meer tijd of extra kosten aan de uitvoering van de Opdracht moet besteden, belast Mijn 1<sup>e</sup> hypotheek het met die extra tijd gemoede honorarium en/of de extra te maken kosten door aan de Opdrachtgever.
- 7.5 Indien achteraf blijkt dat Opdrachtgever onjuiste of onvolledig Mijn 1<sup>e</sup> hypotheek ge informatie heeft gegeven op basis waarvan Mijn 1<sup>e</sup> hypotheek de Opdracht heeft uitgevoerd, kan de Financiële Instelling op grond van diens (algemene) polisvoorwaarden gerechtigd zijn om de verzekering of het krediet (met onmiddellijke ingang) te beëindigen, dan wel gerechtigd zijn om te besluiten niet tot vergoeding van geleden schade over te gaan

#### **Artikel 8: Aansprakelijkheid van Mijn 1<sup>e</sup> hypotheek**

- 8.1 Iedere aansprakelijkheid van Mijn 1<sup>e</sup> hypotheek alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Mijn 1<sup>e</sup> hypotheek bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde personen, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Mijn 1<sup>e</sup> hypotheek wordt uitgekeerd, inclusief het door Mijn 1<sup>e</sup> hypotheek te dragen eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.
- 8.2 In het geval de in artikel 8.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Mijn 1<sup>e</sup> hypotheek in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid van Mijn 1<sup>e</sup> hypotheek alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Mijn 1<sup>e</sup> hypotheek bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het, ter zake de Opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt, aan de Opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium. Indien Mijn 1<sup>e</sup> hypotheek geen honorarium voor haar dienstverlening aan Opdrachtgever in rekening heeft gebracht, is de aansprakelijkheid van Mijn 1<sup>e</sup> hypotheek en de hare beperkt tot de door de Financiële Instelling aan Opdrachtgever in rekening gebrachte premie.
- 8.3 De uitvoering van de verstrekte Opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor Opdrachtgever geen rechten ontleenen.
- 8.4 Mijn 1<sup>e</sup> hypotheek is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de Opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de Opdrachtgever verstrekte inlichtingen.
- 8.5 Mijn 1<sup>e</sup> hypotheek is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit fouten in door Mijn 1<sup>e</sup> hypotheek gebruikte software of andere computerprogrammatuur.
- 8.6 Mijn 1<sup>e</sup> hypotheek is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat door Opdrachtgever aan Mijn 1<sup>e</sup> hypotheek verzonden (email)berichten Mijn 1<sup>e</sup> hypotheek niet hebben bereikt.
- 8.7 Mijn 1<sup>e</sup> hypotheek is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid, dat de Opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies en/of renten voor door hem, na bemiddeling van Mijn 1<sup>e</sup> hypotheek, afgesloten financiële producten, niet tijdig heeft voldaan.
- 8.8 Mijn 1<sup>e</sup> hypotheek is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die het gevolg is van de omstandigheid, dat een door Opdrachtgever met diens wederpartij overeengekomen financieringsvoorbehoud is verstreken.
- 8.9 Mijn 1<sup>e</sup> hypotheek is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die veroorzaakt wordt doordat de Aanbieder er niet of niet tijdig voor zorg draagt, dat de voor het passeren van de hypotheekakte benodigde stukken gereed zijn en/of de geldmiddelen niet of tijdig bij de notaris in depot staan.
- 8.10 In het geval Mijn 1<sup>e</sup> hypotheek adviseert omtrent c.q. bemiddelt bij de afsluiting van financiële producten, waar een belegging- en/of investeringscomponent deel van uit maakt, verschaft Mijn 1<sup>e</sup> hypotheek een prognose ten aanzien van de mogelijk te behalen resultaten van het betreffende product. Dit vormt slechts een indicatie. Mijn 1<sup>e</sup> hypotheek is nimmer aansprakelijk voor schade tijdens Opdrachtgever of derden, die direct of indirect

voortvloeit uit een (tegenvallende) waardeontwikkeling van financiële producten en/of (het tegenvallen van) resultaat, rendement, rentabiliteit e.d. van financiële producten. Voorts is Mijn 1<sup>e</sup> hypotheek niet aansprakelijk voor schade, die wordt geleden als gevolg van fouten of onjuistheden in van derden, onder wie begrepen enige Financiële Instelling, afkomstige prognoses omtrent een te behalen resultaat, rendement, rentabiliteit e.d.

- 8.11 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van Mijn 1<sup>e</sup> hypotheek voor schade, welke veroorzaakt is door de opzet of bewuste roekeloosheid van haar ondergeschikten.
- 8.12 Opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met Mijn 1<sup>e</sup> hypotheek indien Mijn 1<sup>e</sup> hypotheek zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens Opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door Opdrachtgever te worden nagekomen.

#### **Artikel 9: Overmacht**

- 9.1 Mijn 1<sup>e</sup> hypotheek is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien dit voor Mijn 1<sup>e</sup> hypotheek redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Mijn 1<sup>e</sup> hypotheek ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.
- 9.2 Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van Mijn 1<sup>e</sup> hypotheek geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn, dat gebondenheid niet meer van Mijn 1<sup>e</sup> hypotheek kan worden gevergd.

#### **Artikel 10: Bescherming persoonsgegevens**

- 10.1 Door Opdrachtgever aan Mijn 1<sup>e</sup> hypotheek verstrekte persoonsgegevens zullen door Mijn 1<sup>e</sup> hypotheek niet worden gebruikt of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht of door haar aan de Opdrachtgever te verzenden mailing e.d., behoudens voor zover Mijn 1<sup>e</sup> hypotheek op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening, verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.
- 10.2 Indien Opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist e.d. van Mijn 1<sup>e</sup> hypotheek, zal Mijn 1<sup>e</sup> hypotheek de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van Opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

#### **Artikel 11: Klachteninstituut**

- 11.1 Mijn 1<sup>e</sup> hypotheek is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder de naam E&M adviesbureau met nummer 300.00256. Een geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de Opdrachtgever voor bindend advies worden voorgelegd aan hetzij de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij de burgerlijke rechter.
- 11.2 Mijn 1<sup>e</sup> hypotheek conformeert zich niet op voorhand aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven bindend advies, voor zover het belang van het voorgelegde geschil een bedrag van € 25.000,= (zegge en schrijven vijfentwintigduizend euro) niet te boven gaat. Indien het betreffende geschil genoemd geldelijk belang te boven gaat, heeft Mijn 1<sup>e</sup> hypotheek de mogelijkheid om niet mee te werken aan een bindend advies.

#### **Artikel 12: Verval van recht**

- 12.1 Klachten met betrekking tot door Mijn 1<sup>e</sup> hypotheek verrichte werkzaamheden of de hoogte van de door haar in rekening gebrachte bedragen, dienen, op straffe van verval van recht, schriftelijk en binnen 60 dagen nadat Opdrachtgever de stukken, informatie of factuur waarop zijn klacht betrekking heeft, heeft ontvangen, dan wel redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van de door hem geconstateerde tekortkoming in de prestatie van Mijn 1<sup>e</sup> hypotheek, te worden ingediend bij Mijn 1<sup>e</sup> hypotheek. Het indienen van een klacht schort nimmer de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever op.
- 12.2 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook in verband met door Mijn 1<sup>e</sup> hypotheek verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval vijf jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

#### **Artikel 13: Diversen**

- 13.1 Op alle door Mijn 1<sup>e</sup> hypotheek uitgebrachte aanbiedingen en offertes alsmede op de door haar aanvaarde Opdrachten is het Nederlandse recht van toepassing.
- 13.2 In het geval de inhoud van schriftelijk tussen Mijn 1<sup>e</sup> hypotheek en Opdrachtgever gemaakte afspraken, afwijkt van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, prevaleren de schriftelijk gemaakte afspraken.

- 13.3 Indien partijen blijkens enig schriftelijk document van deze algemene voorwaarden afwijkende afspraken hebben gemaakt, prevaleren die andersluidende afspraken. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Mijn 1<sup>e</sup> hypotheek slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Mijn 1<sup>e</sup> hypotheek en Opdrachtgever zijn overeengekomen.
- 13.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.
- 13.5 Mijn 1<sup>e</sup> hypotheek is gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. In het geval Mijn 1<sup>e</sup> hypotheek tot tussentijdse wijziging overgaat stelt zij Opdrachtgever daarvan in kennis onder gelijktijdige toezending van de aangepaste algemene voorwaarden. Opdrachtgever is gerechtigd binnen 30 dagen na de datum waarop hij in kennis is gesteld van de betreffende wijzigingen tegen de toepasselijkheid van de aangepaste voorwaarden bezwaar te maken. Alsdan treden partijen in overleg over de inhoud van de van toepassing zijnde algemene voorwaarden. Indien Opdrachtgever tegen de gewijzigde inhoud van de algemene voorwaarden geen bezwaar maakt beheersen deze vanaf de door Mijn 1<sup>e</sup> hypotheek genoemde datum de tussen partijen gemaakte afspraken.

## Bijlage 1 Uw Persoonsgegevens

Om u goed te kunnen adviseren welke financiële producten bij uw situatie passen, gaan wij met u in gesprek. In dit gesprek stellen wij u verschillende vragen. Deze vragen hebben betrekking op uw kennis van en ervaring met financiële diensten, uw financiële situatie, zoals inkomen, uitgaven en vermogen, uw wensen en behoeften voor zover relevant voor het financiële advies en uw bereidheid om bepaalde risico's zelf te dragen, dan wel uw wens om deze juist af te dekken, bijvoorbeeld door middel van een verzekering.

### **Wij gaan zorgvuldig met uw gegevens om**

Met de gegevens die wij van u ontvangen, gaan wij zorgvuldig om. Wij hebben technische en organisatorische maatregelen genomen om te voorkomen dat onbevoegde derden kennis kunnen nemen van deze gegevens. Ook hebben al onze medewerkers een geheimhoudingsverklaring ondertekend.

### **Hoe gebruiken wij de van u ontvangen gegevens?**

Wij gebruiken de gegevens die wij van u krijgen om een analyse van uw financiële situatie te maken. Hieruit volgt dan ons advies over welke maatregelen u kunt nemen om de door u gewenste financiële zekerheid te realiseren. Dat kan betrekking hebben op de opbouw van uw pensioen, het verzekeren van bepaalde risico's of het verkrijgen van een financiering.

Zowel in het kader van het opstellen van dit advies als wanneer u ons vraagt onderdelen van dit advies uit te voeren, kan het voorkomen dat wij contact moeten zoeken met verzekeraars, geldverstrekkers, expertisebureaus, arbeidsdeskundigen en anderen die relevant zijn bij de uitvoering van de voor u te realiseren financiële zekerheid.

Bij verzekeraars en geldverstrekkers gaat het dan om de informatie die zij nodig hebben om te kunnen bepalen of en zo ja onder welke condities zij aan u een offerte willen uitbrengen voor een verzekering of krediet. Bij expertisebureaus gaat het om gegevens die nodig zijn om de waarde van uw pand of andere bezittingen te kunnen taxeren. Bij arbeidsdeskundigen gaat het om uw contactgegevens, zodat de arbeidsdeskundige in het kader van een aanvraag van een arbeidsongeschiktheidsverzekering contact met u kan zoeken.

Wij geven de van u ontvangen persoonsgegevens alleen aan derden door wanneer dat nodig is om een bepaald onderdeel van uw opdracht uit te voeren. Wij geven daarbij alleen die gegevens door die deze derden ook echt nodig hebben om de door ons gevraagde werkzaamheden voor u uit te voeren.

### **Hoe lang bewaren wij uw gegevens?**

Wij bewaren de gegevens niet langer dan nodig om de opgedragen werkzaamheden voor u uit te voeren. Uiterlijk vijf jaar nadat de verzekeringen en/of kredieten die wij voor u tot stand hebben gebracht zijn geëindigd, vernietigen wij de persoonsgegevens die wij van u in dit kader hebben ontvangen.

### **Wat zijn uw rechten?**

U bent onze klant. Dus u heeft het recht om te bepalen welke gegevens wij van u wel of niet ontvangen. Maar daarnaast heeft u nog andere rechten. Wij vatten deze hieronder samen.

- a) U mag ons altijd een overzicht vragen van de persoonsgegevens die wij van u hebben. Dit overzicht verstrekken wij u kosteloos.
- b) Wanneer u meent, dat wij bepaalde gegevens over u onjuist in onze administratie hebben verwerkt, dan kunt u om correctie vragen. Wij stellen dit zeer op prijs, omdat wij uiteraard alleen ons werk goed kunnen doen, wanneer de gegevens waarmee wij voor u werken correct zijn.
- c) Indien u niet langer wilt dat wij bepaalde gegevens in onze administratie hebben geregistreerd, dan kunt u ons verzoeken deze gegevens te verwijderen. Uiteraard voldoen wij in dat geval aan uw verzoek.
- d) Wij hebben hierboven aangegeven op welke wijze wij de van u ontvangen gegevens gebruiken. Mocht u op enig moment dit gebruik willen beperken, bijvoorbeeld dat wij bepaalde gegevens niet aan een bepaalde organisatie mogen doorgeven, dan kunt u ons dit laten weten. Ook aan dit verzoek zullen wij dan uiteraard voldoen.
- e) Indien u dat wenst, kunt u ons vragen uw gegevens door te zenden aan een derde. Bijvoorbeeld uw accountant, advocaat of bank. Na ontvangst van uw verzoek zullen wij zo spoedig mogelijk uw verzoek uitvoeren.
- f) Wanneer wij van derden persoonlijke informatie over u ontvangen, bijvoorbeeld van uw verzekeraar, accountant, bank of andere financieel adviseurs dan informeren wij u over de bron waaruit wij deze informatie hebben ontvangen.

### **Wat is de situatie wanneer u ons bepaalde informatie niet geeft, of ons beperkt in het gebruik daarvan?**

Het opstellen van een goed financieel advies kunt u vergelijken met het maken van een puzzel. Er zijn vele, afzonderlijke stukjes die bij het begin van onze werkzaamheden allemaal door elkaar liggen. Hebben wij alle stukjes tot onze beschikking, dan slagen wij er bijna altijd in om de puzzel op te lossen en u een compleet beeld te schetsen.

Maar wanneer u ons bepaalde informatie niet wenst te verstrekken of ons beperkingen oplegt in het gebruik hiervan, dan missen wij een of meerdere "stukjes" van de puzzel. Soms is dat niet onoverkomelijk om u toch een bepaald eindplaatje te kunnen schetsen. Wij zullen u er dan wel op wijzen, dat in dit advies bepaalde gaten kunnen zitten omdat wij niet over alle informatie konden beschikken en wat de consequenties hiervan voor u kunnen zijn.

Missen wij te veel informatie, dan kunnen wij geen verantwoord advies opstellen en zullen wij u mededelen dat wij onze werkzaamheden voor u niet kunnen uitvoeren.

### **Klachten over de wijze waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan**

Zoals hierboven aangegeven, proberen wij zo zorgvuldig mogelijk met uw persoonsgegevens om te gaan. Heeft u vragen over de wijze waarop binnen ons kantoor wordt omgegaan met uw persoonsgegevens? Aarzel dan niet en neem hierover contact met ons op. Wij zullen dan ons best doen om deze vragen zo goed mogelijk te beantwoorden.

Mocht u klachten hebben over de wijze waarop ons kantoor met uw persoonsgegevens is omgegaan, dan spreken wij de wens uit dat u hierover contact opneemt met de directie van ons kantoor. Wij beloven u dat deze klacht onze aandacht krijgt.

Mocht u toch van mening blijven, dat wij niet zorgvuldig genoeg met uw persoonsgegevens zijn omgegaan, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Natuurlijk is er nog veel meer te vertellen**

We hopen dat u een beeld heeft gekregen van wat wij voor u kunnen betekenen. Natuurlijk is dat veel meer dan u in deze brochure heeft kunnen lezen. Stel ons daarom gerust uw vragen. Wilt u meer weten of wat wij voor u kunnen doen of hoe wij werken? We vertellen het u graag in een persoonlijk gesprek.